

SWITCHBOARD

Votre console standardiste pour PC

- ✓ **Le Switchboard** est une interface de supervision qui vous permet de visualiser, gérer, transférer et mettre en attente vos appels entrants depuis votre PC.
- ✓ Cette console standardiste est **l'outil idéal pour les réceptionnistes** qui gèrent les communications pour le compte de petites, de moyennes ou de grandes entreprises.
- ✓ Elle offre un grand nombre de **fonctionnalités** pour faciliter et améliorer l'accueil, mais également le traitement des appels entrants, la diffusion des appels aux destinataires, et ce, de façon professionnelle grâce à une interface simple d'utilisation.

Fonctionnalités

- + Visualisation des appels en cours
- + Transfert des appels
- + Supervision et interception des lignes
- + Visualisation de l'annuaire d'entreprise
- + Recherche dans l'annuaire
- + Gestion des mises en parc
- + Envoi de messages sur les postes internes

APPLICATIONS ASSOCIÉES



UCPAD

Appelez et synchronisez vos contacts en un clic



Copy Call

Lancez des appels directement depuis votre PC



Annuaire d'entreprise

Valorisez vos contacts professionnels grâce à l'annuaire d'entreprise